



La Direzione Generale di SIMEM, a seguito della crescente richiesta da parte del mercato di alti standard qualitativi consolidati e convinta dei continui miglioramenti interni conseguibili con l'applicazione continua della cultura della qualità, mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015

La Società persegue tale scopo adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e, soprattutto, responsabilizzando e coinvolgendo in modo coordinato tutto il personale che opera in Azienda. Imposteremo Target di Qualità con obiettivi in linea agli standard della Corporate. A supporto, per raggiungere la soddisfazione del cliente, cercheremo di raggiungere la conformità dei prodotti assicurando la qualità nelle attività poste in ogni fase, della costruzione dell'impianto, dalla pianificazione alla vendita basandosi sul concetto del PLAN, DO, CHECK, ACT e RIGHT FIRST TIME.

Ogni associato giocherà un ruolo fondamentale per assicurare la qualità.

## Philosophy:

Ci impegniamo alla totale soddisfazione del cliente. I clienti sono quelli che pagano i nostri prodotti: i nostri fornitori, il nostro staff, le persone con cui abbiamo dei contatti. Tratteremo con cura tutte queste persone, le rispetteremo e le guideremo all'eccellenza in ogni cosa che faranno, fornendo un alto livello di servizio a tutti i clienti, interni ed esterni. Inoltre forniremo prodotti finiti e servizi con alti standard qualitativi, di sicurezza, affidabilità e durabilità

## Vision & Mission:

SIMEM sta continuando un percorso di crescita, iniziato nel 1963, per essere un'azienda leader a livello globale nella progettazione e nella costruzione di macchinari ed impianti di alta gamma per le industrie delle costruzioni e della salvaguardia ambientale, con l'intento di contribuire a migliorare le infrastrutture per gli habitat umani in tutto il mondo. La società sarà attiva e competitiva in tutti i principali mercati mondiali e sfrutterà attivamente le competenze dei talenti che fanno parte delle diverse aziende che compongono "the Simem family of companies".

Il nostro intendimento è quello di fornire soluzioni integrate, declinate in prodotti innovativi e servizi di ingegneria, per progetti infrastrutturali che contribuiscono alla creazione di habitat umani accoglienti e rispettosi dell'ambiente.

Il nostro obiettivo professionale è definire la migliore soluzione ingegneristica possibile per ogni specifico progetto in cui i nostri clienti coinvolgono SIMEM come partner.

Una diffusa e capillare organizzazione di marketing e vendite per comprendere e rispondere meglio alle esigenze dei singoli clienti. Un team polifunzionale di ricerca e sviluppo capace di migliorare continuamente la tecnologia richiesta per i progetti costruttivi ed ambientali. Un servizio di assistenza efficiente per garantire la massima soddisfazione del cliente: vogliamo costruire rapporti di partnership di lungo termine con i nostri clienti per assicurare continuità, affidabilità ed adeguamento degli impianti all'evoluzione dei processi e dei progetti per i quali vengono concepiti. La Simem Family of Companies si articola in aziende geograficamente dislocate nei principali mercati: USA, Canada, India e Russia.

Minerbe, 24/08/2020

La Direzione



Environmental care is highly valued and recognized by SIMEM as a principle operating priority. SIMEM is committed to a holistic environmental performance through more efficient use of resources and reduction of waste, to reinforce the trust of stakeholders





The Management SIMEM, following the growing demand from the market for high consolidated quality standards and convinced of the continuous internal improvements that can be achieved with the continuous application of the culture of quality, it maintains a Quality Management System in compliance with standard UNI EN ISO 9001:2015

The Company pursues this aim by adopting adequate operational means, creating an environment suitable for the proper performance of the activities and, above all, empowering and involving in a coordinated manner all the personnel who work in the Company. We will set Quality Targets and objectives in line with Corporate standards. To support, to achieve customer satisfaction, we will try to achieve product compliance by ensuring the quality of the activities carried out at every stage, from the construction of the plant, from planning to sale. These activities will become part of all departments based on the concept of PLAN, DO, CHECK, ACT and RIGHT FIRST TIME.

Each member will play a fundamental role in ensuring quality.

## Philosophy:

We are committed to total customer satisfaction. Customers are the ones who pay for our products: our suppliers, our staff, the people we have contacts with. We will treat all these people with care, respect them and guide them to excellence in everything they do, providing a high level of service to all customers, internal and external. Furthermore, we will supply finished products and services with high standards of quality, safety, reliability and durability,

## Vision & Mission:

SIMEM is continuing a growth path, begun in 1963, to be a global leader in the design and construction of high-end machinery and systems for the construction and environmental protection industries, with the aim of contributing to improve infrastructure for human habitats around the world. The company will be active and competitive in all the main world markets and will actively exploit the skills of the talents who are part of the various companies that make up "the Simem family of companies". Our intention is to provide integrated solutions, declined in innovative products and engineering services, for infrastructure projects that contribute to the creation of welcoming and environmentally friendly human habitats.

Our professional goal is to define the best possible engineering solution for each specific project in which our customers involve SIMEM as a partner.

A widespread and widespread marketing and sales organization to better understand and respond to the needs of individual customers. A multifunctional research and development team capable of continuously improving the technology required for construction and environmental projects. An efficient assistance service to ensure maximum customer satisfaction: we want to build long-term partnerships with our customers to ensure continuity, reliability and adaptation of the systems to the evolution of the processes and projects for which they are designed. The Simem Family of Companies is divided into companies geographically located in the main markets: USA, Canada, India and Russia.

Minerbe, 24/08/2020

Management

  
SIMEM S.p.A.



Environmental care is highly valued and recognized by SIMEM as a principle operating priority. SIMEM is committed to a holistic environmental performance through more efficient use of resources and reduction of waste, to reinforce the trust of stakeholders

