

## POLITICA DELLA QUALITA' SIMEM

Rev. 02

La Direzione Generale di SIMEM, a seguito della crescente richiesta da parte del mercato di alti standard qualitativi consolidati e convinta dei continui miglioramenti interni conseguibili con l'applicazione continua della cultura della qualità, mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015. La Società persegue tale scopo adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e, soprattutto, responsabilizzando e coinvolgendo in modo coordinato tutto il personale che opera in Azienda. Imposteremo target di qualità con obiettivi in linea agli standard dell'Azienda. A supporto, per raggiungere la soddisfazione del cliente, cercheremo di raggiungere la conformità dei prodotti assicurando la qualità nelle attività poste in ogni fase della costruzione dell'impianto, dalla pianificazione alla vendita, basandosi sul concetto del Plan Do Check Act. Ogni associato giocherà un ruolo fondamentale per assicurare la qualità.

### Philosophy:

Ci impegniamo alla totale soddisfazione del cliente. I clienti sono quelli che pagano i nostri prodotti, i nostri fornitori, il nostro staff e le persone con cui abbiamo dei contatti. Tratteremo con cura tutte queste persone, le rispetteremo e le guideremo all'eccellenza in ogni cosa che faranno, fornendo un alto livello di servizio a tutti i clienti, interni ed esterni. Inoltre, forniremo prodotti finiti e servizi con alti standard qualitativi, di sicurezza, affidabilità e durabilità.

### Vision & Mission:

SIMEM sta continuando un percorso di crescita iniziato nel 1963 per essere un'azienda leader a livello globale nella progettazione e nella costruzione di macchinari ed impianti di alta gamma per l'industria delle costruzioni con l'intento di contribuire a migliorare le infrastrutture per gli habitat umani in tutto il mondo. La Società sarà attiva e competitiva in tutti i principali mercati mondiali e sfrutterà attivamente le competenze dei talenti che fanno parte delle diverse aziende che compongono "the SIMEM family of companies". Il nostro intendimento è quello di fornire soluzioni integrate, declinate in prodotti innovativi e servizi di ingegneria per progetti infrastrutturali che contribuiscono alla creazione di habitat umani accoglienti e rispettosi dell'ambiente. Il nostro obiettivo professionale è definire la migliore soluzione ingegneristica possibile per ogni specifico progetto in cui i nostri clienti coinvolgono SIMEM come partner.

Una diffusa e capillare organizzazione di marketing e vendite per comprendere e rispondere meglio alle esigenze dei singoli clienti. Un gruppo polifunzionale di ricerca e sviluppo capace di migliorare continuamente la tecnologia richiesta per i progetti costruttivi. Un servizio di assistenza efficiente per garantire la massima soddisfazione del cliente. Vogliamo costruire rapporti di partnership di lungo termine con i nostri clienti per assicurare continuità, affidabilità e adeguamento degli impianti all'evoluzione dei processi e dei progetti per i quali vengono concepiti. La SIMEM family of companies si articola in aziende geograficamente dislocate nei principali mercati: Italia, Canada, USA, Germania e India. L'azienda si impegna a operare nel rispetto dei principi di sostenibilità, contribuendo alla mitigazione del cambiamento climatico attraverso la riduzione degli impatti ambientali, il miglioramento continuo dei processi e l'uso responsabile delle risorse.

Minerbe, 11/05/2026

La Direzione

SIMEM S.p.A.

